



Til medlemmene i
Norsk Naturskadepool

Sirkulære nr. 10/2023

Dato: 15.12.2023

Sirkulæret stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Dessuten legges alle sirkulærer ut på websiden til Norsk Naturskadepool ([her](#)). Det forutsettes at mottaker hos medlemsselskapene foretar den nødvendige interne distribusjon

Ordningen med koordinering av takstressursene ved koordinerte hendelser avvikles

Styret i Norsk Naturskadepool besluttet på sitt møte 06.12. i år å avvikle ordningen med koordinering av takstressursene ved koordinerte hendelser – med virkning fra 01.01.2024.

Skadeutvalget skal etter Forskrift om instruks for Norsk Naturskadepool § 17:

«... ta nødvendig initiativ ved store skader hvor flere selskaper og/eller naturskadefondet er involvert i samme skade.»

Gjennom mange år har dette «initiativet» betydd at når Skadeutvalget beslutter koordinering, må alle berørte selskap melde skadene som er tilknyttet hendelsen, til en forhåndsopnevnt koordinator. Koordinator fordeler deretter takstopppdragene til takstkonsulentene på en måte som skal medvirke til at takstapparatet utnyttes mest mulig effektivt. Siste gang en hendelse ble koordinert var 'Dagmar' i 2011.

Selskapenes oppgjørprosesser har endret seg betydelig de siste årene. Nesten alle skader meldes digitalt og selskapene har digitale prosesser for bestilling av skadesanering, avtalepartner eller takstressurser. Endrede oppgjørprosesser medfører bl.a. at det i dag som oftest er skadesanering eller avtalepartner som er først på skadestedet. Tidligere var det takstkonsulenten.

Selskapene er rigget for å klare store hendelser med mange skader og øver jevnlig på å kunne håndtere de største hendelsene. Koordinering – slik det har vært gjennomført tidligere – virker forstyrrende på disse prosessene. De siste årenes større hendelser – ikke



minst ekstremværet 'Hans' – har vist at selskapenes oppgjørprosesser er effektive og at koordinering på den «gamle» måten ikke er svaret på dagens utfordringer.

Skadeutvalget vil ved fremtidige hendelser i stedet samordne informasjonen til medlemsselskapene og eventuelt til andre aktører eksternt. Det kan også være aktuelt å bistå kommuner og andre offentlige instanser med forståelsen av regelverket rundt naturskader. Skadeutvalgets engasjement vil alltid være situasjonsbestemt ut ifra hendelsens behov.

Spørsmål til dette sirkulæret kan sendes til pool@finansnorge.no.

Med vennlig hilsen
Norsk Naturskadepool

Synnøve Folkvord
Skadesjef