

Til medlemsselskapene
i Norsk Naturskadepool

Sirkulære nr. 11/03

Oslo, 15. desember 2003

**GODTGJØRELSE VED BRUK AV SELSKAPSANSATTE BYGNINGSTAKSTMENN
VED NATURSKADETAKSERING**

Det vises til Poolens sirkulære nr 01/02 av 09.01.2002 der det ble gitt klarsignal for bruk av selskapsansatte bygningstakstmenn ved naturskadetaksering. I henhold til beslutning i styret for Norsk Naturskadepool 28.10.2003 vil selskapene ved bruk av selskapsansatte bygningstakstmenn fra og med 01.01.2004*, på skader inntruffet etter denne dato, også bli honorert med kr 1.500,- pr utført bygningstakst.

Honorarkrav inkl. evt. reise-/diettutgifter meldes Norsk Naturskadepool slik:

- A) *Ved enkeltstående skader (ikke-koordinerte):*
Honorar kr 1.500,- med tillegg av evt. reise-/diettutgifter registreres i selskapets datasystem og meldes Norsk Naturskadepool sammen med ordinære skadeutbetalinger på vanlig måte månedlig innen den 5. i etterfølgende måned.
NB! Faktura/oversikt over utgifter påløpt i den konkrete skadesak skal foreligge i skademappen.
- B) *Koordinerte skader*
Faktura på honorar kr 1.500,- med tillegg av evt. reise-/diettutgifter sendes hovedkoordinator for skadehendelsen som forestår utbetaling til selskapet i h.h.t. kravet.

Det presiseres for øvrig at det ved bruk av selskapsansatte takstmenn fortsatt gjelder de samme krav til så vel takstmannen som til selskapet. Disse er:

Krav til takstmannen:

Takstmannen må:

- ha byggfaglig kompetanse og utdanning
- evne til å si fra seg oppdrag når egen byggfaglig kompetanse eller erfaring ikke er tilstrekkelig, alternativt ha tilgang på slik kompetanse som kan kompensere - som i all annen taksering (se nedenfor om særlige tekniske forutsetninger)
- ha solid praksis fra takseringsarbeid
- ha gjennomført naturskadekurs
- kunne skrive rapporter i samsvar med malen for Poolens "mønstertakst"

- følge retningslinjer gitt i håndbok i naturskadeforsikring og de særlige retningslinjer gitt for naturskader (se nedenfor)
- ha kunnskap om poolens avregningsvilkår og eget selskaps bestemmelser og fordelingen av kostnadene etter disse

Krav til selskapet:

Selskapet må:

- forstå den nødvendige supplerende opplæring
- etablere rutiner for kvalitetskontroll
- påse at Poolens krav til formell dokumentasjon etterkommes
- påse at alle skader takseres etter malen for poolens ”mønstertakst”
- påse at Skadeutvalgets retningslinjer følges, eksempelvis kan erstatning ikke avtales uten at formell takst foreligger – det er heller ikke anledning til å benytte telefonoppgjør eller andre forenklete oppgjørsrutiner. (se også nedenfor)

Særlige tekniske forutsetninger:

Takstmannen må

- ved vindskader ha kunnskap om NS 3479 hva angår både vindlast og snølast
 - kunne beregne bygningers evne til opptak av både innvendig og utvendig vindlast samt snølast, eller ha tilgang til hjelp for slik beregning
 - kunne bygningskonstruksjoners utvikling ved slike laster og typiske skadevirkninger ved svekkelser/svakheter i konstruksjonen
 - kunne formidle reparasjonsmetoder for opprettelse av svakheter i bygningskonstruksjoner (forbedringer / svak konstruksjon)
- ved jordskjelvskader ha kunnskap om sprengning/rystelser og svingningenes virkning på mur-/trehus – gitt grunnforhold
 - ha almen kunnskap om setninger og svinnsprekker i tilsvarende konstruksjoner
- ved flomskader ha kunnskap om sanering og skadeoppbygging etter infisert vann, som ved tilbakeslagsskader på trekonstruksjoner
 - være innforstått med at kartlegging av årsak ved enkelthendelser omfatter undersøkelse av hvor vannet kommer fra (vassdrag)
 - være innforstått med hva som *ikke* er flom (stikkrenner, kulverter o.l. – se håndbok)
- ved skredskader være innforstått med hva som er skred og forskjellen på redning og sikring (forsikring/det offentliges ansvar)

Generelle retningslinjer:

Skadeutvalget har fullmakt til å gi nødvendige retningslinjer ved naturskader. Retningslinjer gitt ved koordinerte hendelser gir ikke presedens. Retningslinjer i skadehåndboken avvikes ikke ved enkeltstående skade. Innspill vurderes i den fortløpende revisjon av håndboken.

Tilleggskrav ved koordinerte hendelser

Krav til takstmannen:

Takstmannen må:

- følge rammebetingelsene i poolens beredskapsplaner og katastrofeshåndbok
- delta på fellesmøter i regi av koordinator og følge Skadeutvalgets og koordinators instruksjoner
- sende takstrapportene via koordinator for kvalitetssikring slik de frittstående takstmenn gjør

Krav til selskapet:

Selskapet må:

- informere koordinator om navn, adresse, telefonnummer m.m. for de ansatte takstmenn som benyttes
- informere koordinator om hvilke skader som besiktiges av ansatte takstmenn. Skjemaet ”første melding om skade” må benyttes

Krav til koordinator:

Koordinator må:

- registrere navn, adresse og telefonnummer for selskapsansatte takstmenn
- være klar over at han *ikke* kan disponere selskapsansatte takstmenn
- være oppmerksom på at han har det faglige oppfølgingsansvaret for de selskapsansatte takstmenn
- innkalle de selskapsansatte takstmenn til informasjons- og fagmøter i regi av koordinator og Skadeutvalget
- kvalitetssikre takstrapportene fra selskapsansatte takstmenn på lik linje med rapportene fra de øvrige takstmenn

° ° °

Til slutt bemerkes at selskapene fortsatt ikke kan belaste naturskedeforsikringsordningen for utgifter knyttet til flytting/rokkering av egne ansatte i forbindelse med naturskadebehandling/taksering.

Det er Skadeutvalget i Norsk Naturskadepool som avgjør når koordinert taksering skal iverksettes. En slik avgjørelse vil umiddelbart bli meddelt selskapene.

Eventuelle spørsmål i forbindelse med ovennevnte kan rettes til Skadeutvalgets medlemmer eller fagsjef Jørgen Nielsen, Norsk Naturskadepool tlf.: 23 28 44 45.

Med vennlig hilsen
Skadeutvalget i Norsk Naturskadepool

Knut Kristiansen

Arne Lycke

Henning Simonsen

Stein Sværi

Knut Wibe-Lund

*Fotnote: Ikraftdato er satt i henhold til tidspunkt for de nødvendige endringer i reassuransekontraktene.