



Oslo, 22.01.2024

## MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 1/2024

Meteorologisk institutt har sendt ut oransje farevarslet på grunn av krevende værforhold med mye nedbør, sterk vind og fare for skred. Dette spesielt for Vestlandet, Rogaland og Agder. Det må påregnes et stort antall skader på bygninger, innbo, hageanlegg, tomt og veier.

Store nedbørmengder kan gjøre det krevende å skille ordinære overvannskader fra naturskader ved flom – enten ved oversvømmelse fra vassdrag eller ved villbekk.

Skadeutvalget minner om at det er klare kriterier for når det er flom ved villbekk – se Skadehåndbokens artikkel om [Flom](#). Her er også kriteriene for villbekk nærmere beskrevet.

Det vil også bli utfordringer pga. gjenfrosne vassdrag. Se også informasjonen om [isgang i vassdrag og kjøving](#).

Utvalget oppfordrer selskapene til å gjenoppfriske viktig kunnskap om behandlingen av slike skader. Det er utarbeidet en egen opplæringsvideo som omhandler definisjonen av flom, hva som er viktig å huske på i skadebehandlingen og hva som er takstmannens arbeidsoppgaver ved taksering. Video finnes på naturskadepoolen's [nettside](#)

Dersom det er usikkerhet om skadeårsaken (flom, villbekk, overvann) er det viktig at selskapene rekvirerer takstkonsulenter som har god kunnskap om flomskader og årsaksvurderinger knyttet til flom og overvann. Flom har av og til kompliserte grenseganger mot skader (overvann) som ikke inngår i flombegrepet. Derfor er nøyaktighet i årsaksbeskrivelsen avgjørende for om selskapet kan avregne skaden som naturulykke (ved flom) eller om skaden har en årsak som omfattes av selskapets ordinære vilkår.

Foruten å taksere selve skaden på det skadde objekt, er det viktig at takstkonsulenten gir en god beskrivelse av årsaken til at skaden oppsto. Det må beskrives hvor vannet kommer fra, ved å gå opp skaden til kilden og beskrive hvor og hvorfor vassdraget går over sine bredder.

Takstmannen skal levere skisse, kart og foto ved alle flomskader. Kartutsnittet må vise vannets kilde og vannets vei til skadestedet.

I denne situasjonen kan de være flere samvirkende årsaker til at forsikret objekt rammes. Derfor er det viktig at takstkonsulenten konkluderer med det som er hovedårsak til skaden – se [Hovedårsak](#).

For ordens skyld minner utvalget også om Skadehåndbokens artikkel [Taksering](#).

Dersom skadelidte tar kontakt for skader på objekter det ikke er mulig å forsikre gjennom alminnelig privat forsikring kan dere henvise de til den [statlige naturskadeordningen](#).

Eventuelle spørsmål til denne meldingen kan sendes [pool@finansnorge.no](mailto:pool@finansnorge.no).

Med vennlig hilsen

Skadeutvalget