



Oslo, 06.08.2023

## MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 4/2023

Uværet 'Hans' er ventet å bringe med seg ekstreme nedbørmengder den 7. og 8. august.

NVE og Meteorologisk institutt har varslet ekstreme nedbørmengder og rødt farenivå for Østlandet nord for Oslo, de østligste delene av gamle Sogn og Fjordane, Møre og Romsdal og sør i Trøndelag. NVE venter også at det kan oppstå skred. Det må påregnes et stort antall skader på bygninger, innbo, hageanlegg, tomt og veier.

Store nedbørmengder kan gjøre det krevende å skille ordinære overvannskader fra naturskader ved flom – enten ved oversvømmelse fra vassdrag eller ved villbekk. Skadeutvalget minner om at det er klare kriterier for når det er flom ved villbekk – se Skadehåndbokens artikkel om [Flom](#). Her er også kriteriene for villbekk nærmere beskrevet.

Utvalget oppfordrer selskapene til å gjenoppfriske viktig kunnskap om behandlingen av slike skader – herunder unntakene fra flombegrepet ved å gå igjennom Skadehåndbokens artikler om [flom](#). Det er også utarbeidet en egen opplæringsvideo som omhandler definisjonen av flom, hva som er viktig å huske på i skadebehandlingen og hva som er takstmannens arbeidsoppgaver ved taksering. Video finnes på naturskadepoolen's [nettside](#)

Dersom det er usikkerhet om skadeårsaken (flom, villbekk, overvann) er det viktig at selskapene rekvirerer takstkonsulenter som har god kunnskap om flomskader og årsaksvurderinger knyttet til flom og overvann. Det er i Skadehåndboken gitt klare føringer for hva takstkonsulenten må vurdere når skader meldt som flom skal takseres.

Foruten å takserer selve skaden på det skadde objekt, er det viktig at takstkonsulenten gir en god beskrivelse av årsaken til at skaden oppsto. Det må også beskrives hvor vannet kommer fra, ved å gå opp skaden til kilden og beskrive hvor og hvorfor vassdraget går over sine bredder.

Flom har av og til kompliserte grenseganger mot skader (overvann) som ikke inngår i flombegrepet. Derfor er nøyaktighet i årsaksbeskrivelsen avgjørende for om selskapet kan avregne skaden som naturulykke (ved flom) eller om skaden har en årsak som omfattes av selskapets ordinære vilkår.

Takstmannen skal levere skisse, kart og foto ved alle flomskader. Kartutsnittet må vise vannets kilde og vannets vei til skadestedet.

I denne situasjonen kan det, som nevnt over, være flere samvirkende årsaker til at forsikret objekt rammes. Derfor er det viktig at takstkonsulenten konkluderer med det som er hovedårsak til skaden – se [Hovedårsak](#).

For ordens skyld minner utvalget også om Skadehåndbokens artikkel [Taksering](#).

Dersom skadelidte tar kontakt for skader på objekter det ikke er mulig å forsikre gjennom alminnelig privat forsikring kan dere henvise de til den [statlige naturskadeordningen](#).

Eventuelle spørsmål til denne meldingen kan sendes [pool@finansnorge.no](mailto:pool@finansnorge.no).

Med vennlig hilsen

Skadeutvalget