



MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 3/2023

Kvartalsmelding – informasjon fra Skadeutvalget Q1 2023

Beslutninger i saker som er til revisjon

Av og til oppstår det uenighet mellom selskapet og revisor. Slik uenighet skal løftes til Skadeutvalget, som beslutter. Dersom selskapet ikke aksepterer Skadeutvalgets beslutning, kan uenigheten legges frem for styret i Norsk Naturskadepool.

Et selskap som ber om at en faglig uenighet med revisor skal vurderes av Skadeutvalget, må bruke skjemaet 'Fremlegging av sak for Skadeutvalget i Norsk Naturskadepool'.

Selskapet fyller ut argumentasjonen for eget standpunkt i skjemaet. Revisor fyller ut revisors standpunkt og begrunnelsen for standpunktet. Selskapet og revisor skal ha anledning til å gjennomgå og kommentere hverandres synspunkter. Når det ikke er mer å tilføye i saken, går den til behandling i Skadeutvalget.

Skjemaet 'Fremlegging av sak for Skadeutvalget i Norsk Naturskadepool' ligger på våre nettsider under ['Skjemaer'](#).

Skader som er behandlet i Klagenemnda for naturskadesaker i 2022

Klagenemnda for naturskadesaker behandlet 20 forsikringssaker i 2022.

En gjennomgang av sakene viser spesielt tre forbedringsområder:

- skadebehandler gjør feilvurderinger i det som er spesielt for naturskader, f.eks. årsak og spørsmål om avkortning
- takstrapporten mangler beskrivelser av årsakssammenheng mellom svak konstruksjon og skadens inntreden eller omfang
- takstrapporten mangler beskrivelser av mulig årsakssammenheng mellom skade på gamle bygningsdeler og skadens inntreden eller omfang

Feilene har ofte sammenheng med en mangelfull takstrapport. Selskapet er selv ansvarlig for å kvalitetssikre takstrapporten. Beskrivelsen av årsak må være konkret og grundig.

Dersom det dreier seg om svak konstruksjon, må takstkonsulenten være spesielt nøye med å beskrive hva som er svakt, hvorfor det er svakt og eventuelt hvordan det skulle ha vært. Det er avgjørende for en eventuell senere klagebehandling at beskrivelsene i takstrapporten ledsages av gode bilder som dokumenterer det som takstkonsulenten skriver.

Vi viser i denne sammenheng også til informasjon gitt i tidligere kvartalsbrev:

[Melding nr. 4/22](#) – Kvalitetssikring av naturskadebehandlingen

[Melding nr. 10/21](#) – Skadeårsak

[Melding nr. 13/21](#) – Kvalitet i naturskadebehandlingen

[Melding nr. 1/20](#) – Kvaliteten på takstrappportene

[Melding nr. 6/19](#) – Kvalitetssikring av takstrappportene

Revisjon av naturskader 2022

Revisorteamet i Norsk Naturskadepool reviderte til sammen 3 557 skader i 2022. Det ble avdekket feil som medførte at selskapene måtte tilbakeføre kr 54 723 782. Dette gir en tilbakeføringsprosent på 5,7. Målsettingen er at selskapene maksimalt skal tilbakeføre 3 % av det som totalt er utbetalt i erstatninger.

69 % av skadene i 2022 var feilfrie. Målsettingen er at 80 % av skadene skal være feilfrie. Resultatene fra revisjonen viser at kvaliteten ikke er i henhold til målsettingen.

Opplæring

Nye naturskadekurs – grunnkurs og videregående kurs – settes opp til høsten. Når tidspunktene er avklart, publiseres kursene på våre [nettsider](#). Her finner du også opplysninger om påmelding.

Norges Eiendomsakademi (NEAK) arrangerer kurs i taksering av naturskader 17. – 18.10.23.

Påmelding til kurset finner du [her](#).

Eventuelle spørsmål til denne meldingen kan sendes pool@finansnorge.no.

Med vennlig hilsen

Skadeutvalget