



MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 2/2023

Nedbør over deler av Østlandsområdet 13. og 14.04.23

Det siste døgnet har det kommet store nedbørmengder over deler av Østlandet, og det må påregnes et stort antall skader på bygninger, innbo, hageanlegg, tomt og veier.

Store nedbørmengder kan gjøre det krevende å skille ordinære overvannskader fra naturskader ved flom – enten ved oversvømmelse fra vassdrag eller ved villbekk.

Det kan bli ekstra krevende å skille ordinære skader fra naturskader som følge av at det fortsatt er tele i bakken, mye snø og is enkelte steder og det pågår snøsmelting. I tillegg kan mindre vassdrag, stikkledninger, grøfter, drenering o.l. være gjenfrosset eller ha manglende kapasitet. I sum betyr dette at regn- og smeltevannet har begrensede muligheter for å trenge ned i bakken eller renne der det er forutsatt å skulle renne. Det flommer i stedet over bakken og treffer forsikrede objekter.

Skadeutvalget minner om at det er klare kriterier for når det er flom ved villbekk – se Skadehåndbokens artikkel om [Flom](#). Her ligger også kriteriene for villbekk.

Utvalget oppfordrer selskapene til å gjenoppfriske viktig kunnskap om behandlingen av slike skader – herunder unntakene fra flombegrepet – ved å gå igjennom Skadehåndbokens artikler om flom. Det er også utarbeidet en egen [opplæringsvideo](#) som omhandler definisjonen av flom, hva som er viktig å huske på i skadebehandlingen og hva som er takstmannens arbeidsoppgaver ved taksering.

I denne situasjonen er det også viktig at selskapene rekvirerer takstkonsulenter som har god kunnskap om flomskader og årsaksvurderinger knyttet til flom og overvann. Det er i Skadehåndboken gitt klare føringer for hva takstkonsulentene må vurdere når skader meldt som flom skal takseres:

Foruten å takserer selve skaden på det skadde objekt, er det viktig at takstkonsulentene gir en god beskrivelse av årsaken til at skaden oppsto. Det må også beskrives hvor vannet kommer fra, ved å gå opp skaden til kilden og beskrive hvor/hvorfor vassdraget går over sine bredder.

Flom har av og til kompliserte grenseganger mot skader (overvann) som ikke inngår i flombegrepet. Derfor er nøyaktighet i årsaksbeskrivelsen avgjørende for om selskapet kan avregne skaden som naturulykke (ved flom) eller om skaden har en årsak som omfattes av selskapets ordinære vilkår.

Takstmannen skal levere skisse, kart og foto ved alle flomskader. Kartutsnittet må vise vannets kilde og vannets vei til skadestedet.

I denne situasjonen kan det, som nevnt over, være flere samvirkende årsaker til at forsikret objekt rammes. Derfor er det viktig at takstkonsulentene konkluderer med det som er hovedårsak til skaden – se [Hovedårsak](#).

For ordens skyld minner utvalget også om Skadehåndbokens artikkel [Taksering](#).

Eventuelle spørsmål til denne meldingen kan sendes pool@finansnorge.no.

Med vennlig hilsen

Skadeutvalget