



MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 4/22

Kvartalsmelding – informasjon fra Skadeutvalget

Kvalitetssikring av naturskadebehandlingen

Skadeutvalget minner igjen om at det er viktig å kvalitetssikre behandlingen av naturskader.

Naturskadene skiller seg fra selskapenes øvrige skader ved at det bl.a. er noe strengere krav til dokumentasjon. Naturskadene inngår dessuten som kjent i en utlikningsordning hvor erstatningskostnadene for det enkelte selskap tilsvarer selskapets markedsandel. Sagt med andre ord: uansett hvilket selskap som utbetaler en naturskadeerstatning, blir erstatning fordelt (utliknet) på samtlige selskaper. Dette krever at naturskadene behandles så korrekt som mulig.

Her er noen stikkord for hva du som skadebehandler må huske på:

- Skadeårsak
 - kontroller at det faktisk er dokumentert/sannsynliggjort at det dreier seg om en naturskade
 - du må kvalitetssikre takstrapporten – dersom skaden er taksert – eller alternativt kvalitetssikre andre opplysninger på saken som er ment å sannsynliggjøre en naturskade. Spesielt på flomskader ser vi ofte at det mangler helt avgjørende opplysninger for å kunne avgjøre om det dreier seg om flom eller ikke – se også [‘Taksering av flomskader’](#).
- Skadeomfang
 - det skal alltid foreligge en kalkyle som viser skadens omfang, og det som er utbetalt skal samsvare med kalkylen.
 - eventuelle overskridelser som overstiger 15 % av kalkulert beløp, skal være begrunnet og godkjent av takstkonsulenten – se også [Melding fra Skadeutvalget nr. 4/19](#) og Skadehåndbokens artikkel [‘Kostnadsoverskridelser’](#).
- Dokumentasjon
 - alle utbetalinger og alle vurderinger som er gjort på en skadesak skal være dokumentert. Utbetalinger eller deler av utbetalinger som ikke kan anses for å være dokumentert, kan ikke avregnes mot Norsk Naturskadepool.

- Kvalitetssikring av takstrapporten
 - en mangelfull takstrappreport er ofte kilde til feil. Det er ditt ansvar å kvalitetssikre rapporten. Som påpekt over, er det viktig at du kvalitetssikrer takstkonsulentens vurderinger av skadeårsak. Du skal forvente at takstkonsulenten leverer en komplett rapport som inneholder alle opplysningene du må ha for å kunne behandle skaden korrekt. Har du ikke det, skal rapporten returneres til takstkonsulenten - se også '[Taksering](#)'.

Avslutningsvis minner vi om at [Skadehåndboken](#) bør brukes aktivt når det dukker opp naturskaderelaterte spørsmål.

Nye skadeårsaker

Fra og med 01.01.2023 er Lov om naturskadeforsikring utvidet med to nye skadetyper: flodbølge og meteorittnedslag. Fra nevnte dato vil lovens § 1 første ledd annet punktum lyde slik:

Med naturskade forstås skade som direkte skyldes naturulykke i form av skred, storm, flom, stormflo, flodbølge, meteorittnedslag, jordskjelv eller vulkanutbrudd.

Skadehåndboken er oppdatert med to nye artikler om [flodbølge](#) og [meteorittnedslag](#).

Polisefeil/feil i forsikringsavtalen

Dersom det er feil i forsikringsavtalen, men selskapet likevel utbetaler naturskadeerstatning, er utgangspunktet at utbetalingen ikke kan avregnes.

Eksempel: kunden har ikke forsikring på garasjen. Det viser seg at dette er en feil som selskapet må ta ansvar for ved å utbetale erstatning til kunden likevel.

Skadehåndboken er nå oppdatert med artikkelen [Polise-/avtalefeil](#). Her ser du hvilke tilfeller hvor du kan avregne og hvor du ikke kan det.

Kurs og opplæring høsten 2022

Det er ledige plasser på Grunnkurset som gjennomføres 08.11. Påmelding skjer til pool@finansnorge.no.

Videregående kurs 02. – 03.11. er fullt, men Skadeutvalget planlegg nytt kurs i januar/februar. Vi kommer tilbake til eksakt dato straks det er bestemt. Kurset blir publisert på våre [nettsider](#). Kurset gjennomføres bare hvis det er tilstrekkelig antall påmeldte.

I tillegg til saksbehandlerkursene nevnt over, gjennomfører [Norges Eiendomsakademi](#) (NEAK) grunnleggende opplæring i taksering av naturskader: 01. – 02.11.

Med vennlig hilsen

Skadeutvalget