



Oslo, 15. januar 2021

MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 3/21

Skredet i Gjerdrum – diverse informasjon

Begrepet «nødpenger»

Skadeutvalget og NP har i sin kommunikasjon benyttet ordet «nødpenger». I ettertid ser vi at begrepet kan skape misforståelser. For fremtiden anbefaler vi selskapet istedenfor kommuniserer dette som forskudd på merkostnader (innbo).

Utbetaling av husleietap

Det er viktig at deres kunder gjøres oppmerksom på at utbetalingen av dekningen «husleietap» vil bli motregnet mot faktiske kostnader ved å bo et annet sted. Slik at kundene er forventningsavklart på dette.

De fleste selskapene har valgt å ikke motregne husleietapet i perioden 30.12 – 11.01 - da kommunen dekket hotellene. Grunnen til det er at kundene ikke hadde en reel valgmulighet til å velge annet alternativ opphold, men ble plassert på hotell som et akuttiltak.

Kostnader til leiebil

Leiebilkostnadene anbefales at dekkes over bilforsikringen – der det finnes dekning for leiebil.

Merkostnader ved å bo borte

Oppgjøret bør foretas som i andre ordinære skadesaker. Det vil si at kunden får dekket merkostnader ved å besitte to boenheter (eks: en eid og en leid).

Ved antakelse om at kunden blir boende borte over lengre tid bør de informeres om alternativet om å si opp/pause abonnent på for eksempel bredbånd, telefon, alarm (der hvor uttrykning er umulig), ulike tv løsninger m.m.

RVR arbeidet

Restverdi rednings arbeidet pågår for fullt. For oppdatert informasjon se nettsidene rvr.no/gjerdrum/

Med vennlig hilsen
Skadeutvalget