



MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 13/21

Kvartalsmelding – informasjon fra Skadeutvalget

Revidert mønstertakstrappert

Mønstertaksten foreligger nå i en revidert versjon.

De materielle endringene i innholdet er marginale, men oppbygging og layout er noe annerledes enn i den gamle. Endringene kan kort oppsummeres slik:

- Dersom den skadede bygningen har et eget bygningsnummer, skal det inn på rapportens side 1.
- Det er et nytt felt på side 1 hvor takstkonsulenten må fylle inn skadestedets lengde- og breddegrad.
- Dersom skaden har oppstått i en navngitt hendelse, skal takstkonsulenten opplyse hendelsens navn
- Avsnittet 'Hendelsesforløp' – som tidligere sto på side 2 – er nå flyttet frem til side 1.
- Side 1 er dynamisk – det vil si at teksten i flere av feltene kan utvides så mye at tekst som i utgangspunktet er ment å skulle være på side 1, kan bli flyttet til side 2.
- På side 2 er noen av de tidligere fritekstfeltene flyttet inn i tabellbokser, slik at strukturen blir mer ensartet og oversiktlig.

Den nye mønstertaksten er allerede publisert i In4Mo. Malen kan også lastes ned fra våre [nettsider](#).

Her finnes også en utfyllingsveiledning.

Sjekkliste ved flomskader

Revisjonen anmerker jevnlig feil som viser at takstkonsulentene vurderer flombegrepet på en feilaktig måte. For å forebygge slike feil, og for å gjøre vurderingene enklere, har vi utarbeidet en sjekkliste som takstkonsulentene skal bruke når de takserer flomskader. Sjekklisten skal følge som vedlegg til mønstertakstrapperten.

Sjekklisten er i utgangspunktet et selvforklarende flytskjema. Legg merke til at alle relevante spørsmål skal besvares.

Sjekklisten er også publisert i In4Mo og den kan også lastes ned fra våre [nettsider](#).

Kurs og opplæring

Takstkurset som skulle ha vært gjennomført av Norges Eiendomsakademi (NEAK) 13. og 14. oktober er avlyst på grunn av for få påmeldte. Neste kurs vil bli gjennomført i 2022 og NEAK vil publisere nye kursdatoer på sine nettsider.

Grunnkurs for skadebehandlere gjennomføres som webinar den 16.11. Det er ledige plasser.

Videregående kurs for skadebehandlere arrangeres på Thon Hotel Vika Atrium 26. – 27.10. Det er fortsatt ledige plasser.

Påmelding til skadebehandlerkursene skjer til: pool@finansnorge.no

Kvalitet i naturskadebehandlingen

Skaderevisorene i Norsk Naturskadepool (NP) kontrollerer i gjennomsnitt ca. 300 saker hver måned. Kvaliteten på naturskadesaksbehandlingen er ikke tilfredsstillende. Pr. august i år er tilbakeføringsprosenten 6,75 %. 65,3 % av sakene var feilfrie. Styret i NP har tidligere satt som målsetting av tilbakeføringsprosenten ikke skal overstige 3 %. Samtidig skal 80 % av sakene være feilfrie.

Skadeutvalget anmoder selskapene om å prioritere kvalitet i saksbehandlingen, og minner samtidig om at det er selskapenes ansvar å kvalitetssikre takstrappportene. Vi ser ofte at mangler i takstrappporten gir en feil konklusjon hos saksbehandler, som igjen gjør at selskapet avregner feilaktig beløp.

Sakene bør kvalitetssikres før de avsluttes, slik at avregningen mot NP blir mest mulig korrekt.

Skaderevisorene deltar gjerne på selskapsvise oppfølgings- og fagmøter, hvor det enkelte selskaps resultater blir gjennomgått.

Med vennlig hilsen

Skadeutvalget