



Oslo, 17. mars 2020

MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 1/20

Kvartalsmelding - informasjon fra Skadeutvalget

Stormskader uten nødvendig dokumentasjon

En tilbakevendende problemstilling er at takstkonsulentene konkluderer med storm, men det mangler pålitelige vinddata som kan underbygge konklusjonen.

Dersom selskapet avregner slike skader, skal rapporten inneholde takstkonsulentens konkrete vurdering og begrunnelse for hvorfor konklusjonen er at storm er hovedårsak.

Skadehåndbokens artikkel '[Taksering av stormskader](#)' er oppdatert med eksempler på viktige momenter som takstkonsulentene må vurdere før det gis en konklusjon. Det er ikke tilstrekkelig at takstkonsulentene kun hevder at storm er hovedårsak.

Vinddata fra private vindmålere

Data fra slike målere er alene ikke tilstrekkelig til å dokumentere at det har blåst storm på skadestedet. Data fra private målere kan imidlertid være en del av grunnlaget for takstkonsulentens vurdering – se 'Stormskader uten nødvendig dokumentasjon' over.

Kvaliteten på takstrapportene

Skadeutvalget viser til Melding nr. 6/2019, hvor det ble påpekt at selskapene må være nøye med å kvalitetssikre takstrapportene, og til Melding nr. 7/2019 som understreker viktigheten av at takstrapporten inneholder en klar konklusjon om skadens hovedårsak.

Revisjonen viser at en av feilene som ofte går igjen, er at taksten er uklar med hensyn til årsak. Slike mangelfulle takstrapporter kan derfor medføre at selskapet må tilbakeføre utbetalt erstatning. Skadeutvalget minner derfor igjen om selskapets ansvar for å kvalitetssikre takstrapportene.

For ytterligere å sette fokus på denne problemstillingen, vil revisorene i Norsk Naturskadepool i tidsrommet 01.03. – 30.06. i år gi selskapene egne rapporter om feil som skyldes mangelfulle takstrapporter og som medfører at selskapet må tilbakeføre hele eller deler av erstatningen. Rapportene vil bli sendt ut én gang pr. måned.

Skadeutvalget oppfordrer selskapene til å bruke disse særskilte revisjonsrapportene aktivt og om nødvendig iverksette tiltak som kan gi takstrapportene et kvalitetsmessig løft. I denne sammenheng er det helt avgjørende at takstkonsulentene får tilbakemelding på takstrapporter som er mangelfulle.

Kontantoppgjør

I utgangspunktet kan selskapet avregne kontantoppgjør som er beregnet i samsvar med selskapets egne vilkår. Det vil si at selskapet har vilkårsfestet sikredes rett til kontantoppgjør, og selskapet må i erstatningsberegningen hensynta eventuelle regler for erstatningsutmålingen.

En annen problemstilling er kontantoppgjør beregnet med utgangspunkt i at skaden blir reparert, men uten at reparasjon er dokumentert.

Skadeutvalget har besluttet at slike kontantoppgjør kan avregnes, men det er en forutsetning at det ligger notat eller lignende på skadesaken som bekrefter at kunden har opplyst at skaden vil bli reparert.

I enkelte tilfeller er det sannsynligvis ganske åpenbart at skaden nødvendigvis må bli reparert.

I saker der skaden ikke blir reparert, er det ikke anledning til å avregne kontantoppgjør som er beregnet med utgangspunkt i at skaden blir reparert. I slike tilfeller skal det innhentes en beregning som viser hva som er nedgangen i bygningens omsetningsverdi og kun dette beløpet kan avregnes.

Reglene for kontantoppgjør som nevnt over, gjelder også for skade på hage, hageanlegg og tomt.

Det er med andre ord ingen øvre grense for hvor stort et kontantoppgjør kan være.

[Skadehåndboken](#) er oppdatert.

Hovedårsak

Klagenemnda for naturskadesaker har gjort to vedtak som omhandler hovedårsak. I begge sakene har takstkonsulenten konkludert med svak konstruksjon som hovedårsak, men Klagenemnda har gitt sikrede medhold og mener at stormen er hovedårsaken.

Hovedårsakslæren slår som kjent fast at når to begivenheter virker sammen og begge er nødvendige betingelser for at skaden oppstår, skal skaden etter forsikringsrettslige prinsipper tilordnes den begivenheten som må anses å være hovedårsaken til at skaden oppstår.

Slike vurderinger av hovedårsak kan være kompliserte. Det som er viktig er at takstkonsulenten – eller eventuelt saksbehandler – identifiserer den mest dominerende betingelsen for at skaden oppstår.

Skadehåndboken er oppdatert – se [‘Hovedårsak’](#).

Svak konstruksjon og objekter som ikke oppfyller skadedagens vindlastkrav

Det er en del av saksbehandlingen å gjøre en skadelidt oppmerksom på svakheter som kan medføre nye skader dersom det ikke gjøres forbedringer. Dersom det inntreffer naturskade på en konstruksjon, som er satt opp etter reglene som gjaldt på oppføringstidspunktet, men hvor det er innført strengere regler i ettertid, må saksbehandler pålegge skadelidte å reparere på en slik måte at konstruksjonen oppfyller gjeldende regler på skadedagen.

Stormflo og lempningsreglene

Kravet om taksering kan fravikes dersom skadens årsak er klar, skadens omfang er oversiktlig og skadens størrelse ikke overstiger kr 50.000 (inkl. mva.).

Tidligere har kun skader som følge av storm, flom og skred vært omfattet av disse lempningsbestemmelsene.

Skadeutvalget har besluttet at disse reglene også gjelder for skader som følge av stormflo.

[Skadehåndboken](#) er oppdatert tilsvarende.

Takstrappormal som skal benyttes når det ikke er naturskade

I en del tilfeller anmoder selskapet om takst på en skade som er meldt som og antatt å være en naturskade, men som likevel viser seg ikke å være naturskade.

Tidligere har rutinen vært at takstkonsulenten, til tross for at konklusjonen sier at det ikke er naturskade, skulle bruke mønstertaksten.

Skadeutvalget har besluttet at i slike tilfeller skal takstkonsulenten nå benytte ordinær takstrappormal. Dette er ikke til hinder for at selskapet kan avregne taksthonoraret, så lenge takstopppdraget har vært nødvendig for å avklare om det var naturskade eller ikke.

Vårens kurs er avlyst

Begge saksbehandlerkursene som var planlagt gjennomført denne våren, er avlyst som følge av Coronasituasjonen.

Kommende kurs vil bli publisert på våre hjemmesider – www.naturskade.no – når situasjonen igjen er normalisert og tidspunktene for kurs er avklart.

Med vennlig hilsen

Skadeutvalget