



MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 3/18

Oslo, 8. mai 2018

Forhøyet grense for når det er krav om takst – endring fra kr. 50.000 – 250.000 – retningslinjer for det praktiske arbeidet med flomskadene

Vi viser til Melding nr. 2/18.

Skadeutvalget ber forsikringsselskapene om å følge retningslinjene som er beskrevet i denne meldingen når de håndterer flomskader etter den forhøyede grensen for krav om takst.

Hva menes med vårflom 2018?

- Dette er skader knyttet til snøsmelting i perioden mai-juli 2018.
- Skader som skyldes styrtregn, der snøsmelting ikke er en del av hendelsen, behandles ordinært.

Dokumentasjonskrav ved økt grense for avtalepartnere

Avtalepartnere kan nå – i samsvar med denne meldingen og Melding nr. 2/18 – bistå forsikringsselskapene på naturskader under kr. 250.000 (inkl. mva.). Det er viktig at skadens årsak er dokumentert og Skadeutvalget ber om at følgende opplysninger alltid fremgår av rapporten:

1. Beskriv hvor kommer vannet fra (skadeårsak)
2. Ta bilder av der vannet kommer fra
 - Nærbilde og oversiktsbilde
 - Kartskisse av vannets vei frem til bygning
 - Marker evt. hindringer for vannet som kan ha medført oversvømmelse
3. Be om hjelp dersom tvil om skaden skyldes flom, overvann eller annet
 - Beskrive og konkretisere problemstillingen slik at riktig hjelp kan gis
 - Gjør en aktiv henvendelse til selskapet slik at avklaringer kan gjøres

Taksering

- Takst kan foretas fra kontor av godkjent naturskadetakstmann dersom man evner å få på plass tilstrekkelig dokumentasjon på den måten.
- Det skal foreligge naturskaderapport på alle skader over 250.000,-

Overtid

- Så lenge overtid er med på å sikre fremdrift og en kostnadseffektiv håndtering av skaden så aksepteres utligning av dette.

Felleskostnader

Selskapene kan avregne felleskostnader dersom det blir behov for å relokalisere ressurser. Eksempler på dette er overnatting, diett, reise, frakt og oppbevaring av utstyr osv.

Det enkelte skadesaneringsselskap sender en samlefaktura til hvert forsikringsselskap med oversikt over hvilke naturskader dette gjelder. Det enkelte forsikringsselskap må attestere beløp opp mot antall skadesaker og varsle Naturskadepoolen om beløpet. Kostnader relatert til skader som ikke er naturskader, må forsikringsselskapet selv dekke.

Med vennlig hilsen

Skadeutvalget