

MELDING FRA SKADEUTVALGET NR. 02/16

Oslo, 30. Januar 2016

STORMSKADER etter ekstremværet Tor 29 og 30 JANUAR 2016

Skadeutvalget har lørdag morgen hatt telefonmøte for å vurdere behovet for å iverksette koordinering etter uværet Tor.

Fra flere ulike kilder får vi rapportert inn beskjedne til moderate skader på forsikringsobjekter og hendelsen vil derfor ikke bli koordinert.

For spørsmål vedrørende takstoppdrag må henvendelse rettes direkte til oppdragsgiver dvs. forsikringsselskapene.

Vi minner om

Selskapenes ansvar

Foreløpig har vi ikke full oversikt over skadeomfanget. Det vil ta tid før alle bygningsskader kan bli besiktiget. Det er derfor viktig at selskapene selv er aktive i skadearbeidet. Det må forventes at de skadelidte etter hvert vil være utålmodige etter å få sin skade taksert.

Alle med kundekontakt i det aktuelle området må selv ta ansvar og i samarbeid med kunden forsøke å finne frem til løsninger inntil reparasjon kan foretas.

Midlertidige reparasjoner

Nødvendig, midlertidig sikring og midlertidig reparasjon for å redde verdier - må kunden iverksette umiddelbart selv om takstmannen ikke har vært på stedet.

Skader under kr. 50.000

Kunden kan reparere skader under kr. 50.000 uten forhåndsbesiktigelse. Slike skader må dokumenteres med foto og pristilbud/regninger.

Vi viser her til Skadehåndbokas avsnitt om lempning 'Faktainnsamling' (Pkt.3 Lemping fra kravet om taksering)

Skader over kr. 50.000

I utgangspunktet skal alle naturskader på bygning og hageanlegg besiktiges og takseres – med unntak av skader som håndteres etter lempingsbestemmelsene (se over).

Større, permanente reparasjoner bør ikke utføres uten etter nærmere avtaler med selskapenes skadeavdelinger eller takstmannen.

Redningsutgifter

Etter Forsikringsavtalelovens §§ 6-4, jf. 4-10 og naturskadeforsikringsvilkårene dekkes nødvendige redningsutgifter dersom en forsikret ting er skadet eller direkte truet ved utløst naturulykke.

Forutsetningen er at "tiltakene hadde en ekstraordinær karakter og måtte ansees som forsvarlige".

Med bakgrunn i de varsler om mulige vannhøyder og selskapenes engasjement i å få kundene til å iverksette redningstiltak anser vi forutsetningene om utløst naturulykke som oppfylt.

Diverse spørsmål

1. Redningskostnader

1.1 Tiltak iverksatt av det offentlige til forebygging, flytting/ sikring o.l. dekkes ikke under forsikringen, men av det offentlige.

1.2 Tiltak iverksatt av sikrede gjerne etter pålegg fra offentlig myndighet, er redningskostnad som kommer inn under forsikringsdekningen. Men vær oppmerksom på begrensningene, gjenanskaffelsespris (løsøre) eller gjenoppføringspris (bygning).

1.3. Skadedato er når skaden treffer risikoen.

1.4. Redningskostnader påløper før skaden. Sammenlign punkt 2 nedenfor.

1.5 Reddet, men lagringskostnader påløper mens bygningen repareres; Lagringskostnader og tilbakeflyttingen blir liggende under redningskostnader.

1.6 Skader på forsikret ting oppstått under redningsaksjonen; for eksempel skrammer o.l. dekkes under redningskostnader.

1.7. Egenandel trekkes også selv om det bare påløper redningskostnader. Redningskostnader er en utvidelse av farefeltene i vilkårenes punkt 4. Egenandelsbestemmelsene gjelder fullt ut.

2. Flytting, lagring gjelder etter skade når skaden gjør slike tiltak nødvendig. Her er det beløpsbegrensninger. Se forøvrig punkt 1.4 ovenfor.

3. Tyverier

3.1 fra hjemmet mens det er evakuert dekkes. Brudd på sikkerhetsforskrifter om låsing må vurderes spesielt og bør anvendes bare i unntakstilfelle.

3.2 fra midlertidig lagringssted dekkes selv om det er fra eventuelle felleslagre som er stilt til disposisjon. Lagring over lengre tid mens bygningen repareres må gjøres forsvarlig og under hensyn til sikkerhetsforskrifter.

Skadeutvalget ber selskapene om tilbakemelding på eventuelle tiltak som kan ligge i "gråsonen" mellom redningsutgifter for Poolen og sikringsutgifter.

Selskapene må også skille mellom provisorier for avbrudd og redningsutgifter. Avbruddstap holdes utenfor.

Generelt

Håndbok i naturskadeforsikring og Katastrofehandboken beskriver de fleste spørsmål som foreløpig dukker opp.

Likevel nevnes;

Egenandel

Ved skader som direkte skyldes Tor trekkes en egenandel idet det er en hendelse. Vi forutsetter da at vi snakker om samme "juridiske person". Dette gjelder selvsagt enkeltpersoner med skader på forskjellige brannforsikrede objekter, men også f. eks. borettslag, kommuner, osv.

Dersom det er skader på ting som ikke kan belastes Norsk Naturskadepool, må de enkelte selskap selv vurdere egenandelsproblematikken. Skaden (inkludert redningskostnader) som belastes Norsk Naturskadepool skal alltid fratrekkes egenandel kr 8.000,-.

Riving, rydding og bortkjøring

Erstatningen skal, i henhold til nye vilkår for avregning, beregnes i samsvar med selskapets egne vilkår.

Selskapet kan avregne maksimalt kr 1.000.000 men likevel ikke høyere enn førsterisikosummen (jf vilkår for avregning pkt. 3.3).

Skip og småbåter samt ting i disse

Skader på nevnte objekter er unntatt ifølge felles naturskadevilkår.

Avbrudd

Utgifter ved avbruddstap kan ikke belastes Norsk Naturskadepool, selv om de respektive selskap på enkelte dekningsmåter må svare for avbruddstapet.

Indirekte skader

Ifølge vilkårene er det kun direkte skader som dekkes.

Vi minner om

Ekstrautgifter til opphold utenfor hjemmet omfattes som kjent ikke av naturskadeforsikringen, og er blant de forhold som selskapene ivaretar individuelt for sine kunder.

På grunn av det store antall skader må selskapene gjøre kundene oppmerksom på at takseringsarbeidet vil ta flere uker.

Vi har lempet på krav til kvalitetssikring av takstrapporter. Disse sendes nå direkte til det berørte forsikringselskapet, som selv foretar kvalitetssikring.

Vi minner avslutningsvis om at det er det enkelte selskaps ansvar å følge opp den enkelte skadelidte og dennes skadesak, og særlig oppfølging av de gjenstående bygningene som på grunn av skaden er ubeboelige og uten ettersyn.

Med vennlig hilsen
Norsk Naturskadepool
Skadeutvalget