



Årsrapport for Norsk Naturskadepool - 2018

Norsk Naturskadepools virksomhet er hjemlet i naturskadeforsikringsloven av 16.juni 1989 nr. 70 og Instruks for Norsk Naturskadepool fastsatt ved kgl. resolusjon 21.desember 1979 med senere endringer fastsatt av Justis- og beredskapsdepartementet.

Norsk Naturskadepool (heretter kalt NP) utlikner naturskadeerstatning mellom forsikringsselskapene som tegner brannforsikring i Norge. Medlemskap i NP er obligatorisk for de selskapene som tegner slik forsikring i Norge. NP ivaretar reassuransedekningen fra egenregningsnivå og opp til gjeldende "limit" av naturskadeforsikringen på vegne av medlemsselskapene.

NP hadde per 31. desember 2018, 100 medlemsselskaper.

Finans Norge, med forretningssted Hansteens gate 2, 0202 Oslo, er forretningsfører for Norsk Naturskadepool.

Skader i 2018

2018 ble i likhet med 2017 et år med relativt få naturskader. Totalt var det per 31.12.2018 meldt 9614 naturskader estimert til ca. kr 472,5 mill. og utbetalt hittil kr. 223 mill.

Den største hendelsen var stormen Helene fra 19.-23. september, som forårsaket flom og skredskader estimert til en skadekostnad på kr 123,5 millioner. Antall skader ble 2462.

Den nest største hendelsen var en flom- og skredhendelse som rammet Oppland og Vestlandet i perioden 15.-17. oktober. Hendelsen er estimert til ca. 120 millioner. Antall skader ble 517.

Dernest kom hendelsen Johanne som var en stormhendelse som traff Østfold og indre Østlandet i august og er estimert til ca. 44 mill. Antall skader ble 1070.

Den hendelsen som fikk størst medieomtale var flommen i mai. Med mye snø i høyere liggende strøk i kombinasjon med plutselige temperaturstigninger fryktet ekspertene rask snøsmelting, frossen bakke uten særlig absorberingsevne som ville føre til store vannmengder i vassdragene og stor fare for flomskader. Dette gikk heldigvis mye bedre enn fryktet. NVE som vassdragsregulant, kommunene med flere gjorde viktige forebyggende tiltak som begrenset skadeomfanget kraftig. Denne hendelsen er estimert til ca. 43 mill.

Skadeutvalget og administrasjonen deltok på folkemøter i Luster og Skjåk etter en flomhendelse 15.-17. oktober.

Sentrale aktiviteter/beslutninger i 2018:

Fastsettelse av premieraten

Styret besluttet på styremøtet 14. juni at premieraten for naturskadeforsikring skulle beholdes på samme nivå som for 2017, det vil si 0,07 % av brannforsikringssummen. Premieraten har virkning fra 1. januar 2019. Styret registrerer en underliggende nedadgående tendens/trend i skadekostnader relatert til naturskade de siste årene. Styret følger utviklingen tett gjennom 2019.



Reassuranseprogrammet for 2018

Norsk Naturskadepool kjøper reassuranse på vegne av medlemselskapene, og har høsten 2018 plassert programmet for 2019.

Programmet plasseres med bistand av meglerfirmaene AON Benfield (flag-brooker) og Guy Carpenter (co-brooker).

Egenregningen for reassuransedekningen ble med bakgrunn i reassuranseprinsippene ikke endret og ble stående på 1,5 milliarder kroner for 2019.

Programstruktur for Norsk Naturskadepools reassuranseprogram 2019:

Limit:

NOK 2,000,000,000	xs	NOK 1,500,000,000
NOK 12,500,000,000	xs	NOK 3,500,000,000

Brutto reassuransepremie 2019 programmet, avtale inngått høsten 2018, er 225 576 350 millioner kroner. Dette gir en økning på ca. kr 331 000,- i forhold til året før.

NINA – skaderapporteringssystemet

NPs skaderapporteringssystem NINA (databasen for all økonomisk utligning i Norsk Naturskadepools virksomhet) har vært benyttet gjennom hele 2018. Administrasjonen har også i 2018 jobbet med å kvalitetssikre og besørge at systemet har vært operativt og korrekt.

Systemet har i løpet av året blitt videreutviklet og nye funksjoner er implementert, dette spesielt på områdene som berører revisjon av skadesaker.

Skaderevisjon

I 2018 ble Norsk Naturskadepool utvidet med 3 årsverk og 3 skaderevisorer ble ansatt for gjennomgang av utlignede skader gjennom poolordningen. Denne funksjonen ble tidligere gjennomført ved «å kjøpe» timer av erfarne naturskadebehandlere i selskapene samt at Skadeutvalget og administrasjonen reviderte.

Styret besluttet i 2017 at alle saker med utbetaling over kr 100 000,- samt et utvalg skader under denne grensen skulle revideres hver måned. Skaderevisorteamet skal årlig gjennomgå ca. 3000 skader. Dialogen med selskapene foregår via chat-funksjon i NINA systemet. Teamet bruker også en god del tid på oppdatering og opplæring av medlemmene, samt at de er en viktig fagressurs for poolordningen. Nytt revisjonsregime hadde oppstart den 01.01.2019.

Skadeutvalget og administrasjonen har gjennomført revisjon av avsluttede skadesaker i perioden 1. juli 2016 – 30. juni 2017. Det ble revidert 1 616 saker med en samlet belastning i NP på ca. kr 739 millioner. Gjennomgangen resulterte i 1 013 anmerkninger (flere skader hadde mer enn én feil), 61,3 % av de kontrollerte skadene var uten anmerking. Bemerkningene tilsa at det netto var belastet NP med ca. 36 mill. for mye. Dette gir en tilbakeføringsprosent på 4,9. Beløpet er tilbakeført.

Revisjonsrapporten ble fremlagt for styret på styremøtet 16. juni 2018.



Høsten 2018 startet vi omstillingen til månedlig revisjon med det nye revisjonsteamet. For månedene september, oktober, november og desember ble det foretatt revisjon av ca. 769 skadesaker, hvor det ble funnet feil for ca. 19,3 millioner.

I forbindelse med nytt revisjonsregime har vi fått direkte tilgang til 7 selskapssystemer. Etter uttrekk av skader til revisjon kan skaderevisorene logge direkte inn i aktuelle selskapers systemer og finne nødvendig informasjon. Dette har krevd at skaderevisorene har lært seg opp på alle de ulike systemene.

Forbedringstiltak:

Norsk Naturskadepool har brukt mye ressurser gjennom 2018 på å forberede nytt revisjonsregime. Dette har krevd store omleggelser av IT-systemer og noe omorganisering internt i NP. Pr. 31.12.2018 er vi inne i avslutningsperioden av omleggingen til nytt revisjonssystem. I tillegg til å omleggingen for direkte chat, innlastning av dokumenter m.m.

Direkte tilgangen til de 7 selskapene sine systemer har gjort revisjonen betydelig mindre ressurskrevende for våre medlemmer. Tidligere ble nødvendig dokumentasjon funnet, filtrert og oversendt oss ved skanning eller filoverføringer.

Styret i Norsk Naturskadepool

På årsmøtet 7. juni 2017 ble det valgt følgende styresammensetning:

Styremedlem	Personlig varamedlem
Knut Beckstrøm, leder If Skadeforsikring NUF	Rune Smådal If Skadeforsikring NUF
Tor Erik Silset, nestleder Gjensidige Forsikring ASA	Pål Adam Gjensidige Forsikring ASA
Jan K. Kristoffersen Sparebank 1 Skadeforsikring AS	Nils Tore Nilsen Sparebank 1 Skadeforsikring AS
Odd Arne Hoel KLP Skadeforsikring AS	Øivind Huse, Storebrand skadeforsikring
Hans Petter Madsen DNB Forsikring AS	Hans Olav Høiby Eika Forsikring
Fredrik Øyan Protector Forsikring ASA	Ingar Rasmussen Codan Forsikring
Espen Strømme Tryg Forsikring	Ragnar Kayser Tryg Forsikring
Øyvind Flatner Finans Norge	Kari Mørk Finans Norge



Styret har hatt 9 styremøter inklusivt årsmøte i 2018, hvor 5 var telefonmøter. Styret mottar ikke honorar.

Hans Petter Madsen sluttet i DNB Forsikring i 2017 og varamedlem Hans Olav Høyby ble valgt inn som styremedlem på årsmøtet i 2018.

Utvalgenes sammensetning og aktiviteter i 2018:

Skadeutvalget

Skadeutvalget skal føre nødvendig kontroll med de skader selskapene krever fordelt. Videre skal Skadeutvalget ta nødvendig initiativ ved store hendelser hvor flere selskaper og/eller Statens Naturskadefond er involvert i samme skadehendelse.

Skadeutvalget har i 2018 bestått av:

Utvalgsmedlem
Jens Krog, leder DNB Forsikring
Espen Jensen, nestleder Tryg Forsikring
Sven Gullingsrud frem til 01.07.18, deretter Alex Wold Sparebank 1 Skadeforsikring AS
Pål Vermedal Gjensidige Forsikring ASA
Johan Lunde Wilmann If Skadeforsikring NUF

Sentrale aktiviteter ledet av Skadeutvalget i 2018

Skaderevisjon

Skadeutvalget skal – i samarbeid med Revisjonsutvalget - årlig revidere et utvalg skader som medlemsselskapene har meldt til Naturskadepoolen etter retningslinjer fastsatt av Skadeutvalget. Det er avgitt revisjonsrapport for skader som er avsluttet i perioden 01.07.16 til 30.06.17. For ytterligere informasjon om skaderevisjonen, se over under punktet «Skaderevisjon».

Kursvirksomhet/seminarvirksomhet

Skadeutvalget gjennomførte 2 kurs for skadebehandlere i 2018. Det har vært gjennomført et grunnleggende og et videregående kurs for skadebehandlere. I tillegg ble det satt opp et eget kurs for et av medlemsselskapene som hadde behov for et større antall ansatte på kurs.

Tilbakemeldingen fra kursdeltakerne er også denne gangen gjennomgående positive.

Revisjonsutvalget



Revisjonsutvalget reviderer medlemssekskapenes skader meldt inn til NP etter retningslinjer fastsatt av Skadeutvalget i revisjonshåndbok og skadehåndbok.

Revisjonsutvalget var aktivt frem til 01.07.2018, deretter overtok revisjonsteamet oppgaven.

Revisjonsutvalget har i 2018 bestått av:

Revisjonsutvalget
Sven Gullingsrud, leder Sparebank1 Skadeforsikring AS
Monica Gangstø Tryg Forsikring
Alex Wold Sparebank 1 Skadeforsikring AS
Kjersti Fjærestad Gjensidige Forsikring ASA
Ingrid E. Moland If Skadeforsikring NUF

Vilkårsutvalget

Vilkårsutvalget skal utarbeide forslag til tegningsretningslinjer for premieberegning og utarbeide vilkår for avregning. Videre skal utvalget gi sin innstilling i enkeltsaker når det oppstår tvil om forståelsen av retningslinjene.

Vilkårsutvalget skal også være et konsultativt organ for styret ved vurdering av endringer i tegningsretningslinjene og vilkårene

Vilkårsutvalget har i 2018 bestått av:

Navn	Selskap		Valgt inn første gang
Lars Marthinsen, leder	Sparebank 1 Forsikring		08.11.2016 (leder fra 01.09.17)
Jostein Kalvenes	Tryg Forsikring AS		01.09.2017
Simon Andre Olsen	Gjensidige Forsikring ASA		01.09.2017
Richard Zimowski	If Skadeforsikring NUF		01.09.2017

Reassuranseutvalget

Reassuranseutvalget er rådgiver overfor NPs styre med hensyn til tegning av NPs felles reassuranse på vegne av medlemmene. Utvalget har ansvaret for å utarbeide informasjon til reassurandørene og ordlyden i reassuransekontraktene. Videre skal Reassuranseutvalget innhente premietilbud,



utarbeide forslag til reassuransesprogram og fremme forslag om meglere. Utvalget har fullmakt til å gi retningslinjer om hvilke reassurandører som skal benyttes, og har ansvaret for å godkjenne disse før dekningen begynner å løpe.

Reassuranseutvalget består av 5 medlemmer etter at styret vedtok utvidelse av utvalget i styremøte den 28. februar 2017. Videre har If byttet ut sin representant slik at det er Anna-Kitty Ekstam som nå er lfs representant i utvalget.

Reassuranseutvalget har i 2018 bestått av:

Navn	Selskap		Valgt inn første gang
Nina Klaveness EK	Sparebank1 Skadeforsikring AS		
Anna-Kitty Ekstam	If Skadeforsikring AB		03.02.2017
Anders Christian Carstensen	Tryg Forsikring - Danmark		
Anita Gundersen	Gjensidige Forsikring ASA		
Christoffer Skyrud,	Protector Forsikring ASA		28.02.2017

Kontaktutvalget

Kontaktutvalget består av representanter fra Statens naturskadeordning og Norsk Naturskadepool. Kontaktutvalgets oppgave er å behandle saker av felles interesse for partene og utveksle nødvendige opplysninger. I henhold til instruksjonen holdes det møte i utvalget minimum hver fjerde måned. Det ble avholdt tre møter i 2018.

Fra Statens naturskadefond og ankenemnda har følgende personer i 2018 deltatt på ett eller flere møter:

Gunn Eide	Landbruksdirektoratet
Tron Bø	Landbruksdirektoratet
Ellen Ervik	Landbruksdirektoratet
Trine Buttingsrud Mathiesen	Leder av Klagenemnda, Advokatfirmaet Buttingsrud DA
Jens Krog	Leder av Skadeutvalget
Geir Trulserud	Norsk Naturskadepool
Synnøve Folkvord	Norsk Naturskadepool

Poolens utvikling, resultat og fortsatte drift

Etter styrets oppfatning gir årsregnskapet et rettvise bilde av Norsk Naturskadepools eiendeler og gjeld samt finansielle stilling og resultat. Styret bekrefter at forutsetning om fortsatt drift er til stede og det er lagt til grunn ved utarbeidelse av regnskapet. Det har ikke inntrådt forhold etter regnskapsårets utgang som er av betydning ved bedømmelse av poolens stilling.



Organisasjon, arbeidsmiljø og styret

Ved utløpet av 2018 var 7 personer ansatt i Norsk naturskadepool. Dette er en økning på tre personer fra 2017 som skyldes ansettelse av skaderevisorer.

Selskapet forurenses ikke det ytre miljø. Arbeidsmiljøet anses tilfredsstillende, og med et meget lavt sykefravær på totalt 0,68 %. Det er likestilling mellom kjønnene i Norsk Naturskadepool både ved ansettelse og ellers. Blant de ansatte er det 4 kvinner og 3 menn. Blant styremedlemmene er det kun menn.

Oslo 06.05.2019

Styret i NORSK NATURSKADEPOOL

Knut Beckstrøm
Styreleder

Tor Erik Silset
Nestleder

Espen Strømme

Jan K. Kristoffersen

Fredrik Øyan

Hans Olav Hølby

Odd-Arne Hoel

Øyvind Flatner

Geir R. Trulserud
Daglig leder

