



Årsberetning for Norsk Naturskadepool - 2017

Norsk Naturskadepools virksomhet er hjemlet i naturskadeforsikringsloven av 16.juni 1989 nr. 70 og Instruks for Norsk Naturskadepool fastsatt ved kgl. resolusjon 21.desember 1979 med senere endringer fastsatt av Justisdepartementet.

Norsk Naturskadepool (heretter kalt NP) utlikner naturskadeerstatning mellom forsikringsselskapene som tegner brannforsikring i Norge. Medlemskap i NP er obligatorisk for de selskapene som tegner slik forsikring i Norge. NP ivaretar reassuransedekningen fra egenregningsnivå og opp til gjeldende "limit" av naturskadeforsikringen på vegne av medlemsselskapene.

NP hadde per 31. desember 2017, 101 medlemsselskaper.

Finans Norge, med forretningssted Hansteens gate 2, 0202 Oslo, er forretningsfører for Norsk Naturskadepool.

Skader i 2017

2017 ble et år med relativt få naturskader. Totalt var det per 31.12.2017 meldt naturskader for i overkant av 639 millioner kroner for skadeårgangen 2017.

Den største hendelsen var flommen på Sørlandet 30. september, som forårsaket flom og skredskader estimert til 2055 i antall og med en estimert skadekostnad på kr 425 millioner. Pr. 31.12.2017 var de faktiske tallene 1960 innmeldte skader med utbetalinger på tilsammen kr 254 millioner.

Den nest største hendelsen var Ylva som rammet fra Vestlandet og nordover den 22.-24. november med ødeleggelse estimert til kr 130 millioner.

Den tredje største hendelsen rammet Sogn og Fjordane 23.-25. juli og forårsaket skader estimer til kr 82 millioner og 220 i antall.

Skadeutvalget og administrasjonen deltok på folkemøter etter hendelsen i Sogn og Fjordane og Ylva.

Sentrale aktiviteter/beslutninger i 2017:

Fastsettelse av premieraten

Styret besluttet på styremøtet 22. mai at premieraten for naturskadeforsikring skulle beholdes på samme nivå som for 2016, det vil si 0,07 % av brannforsikringssummen. Premieraten har virkning fra 1. januar 2017. Langsiktighet og forutsigbarhet ligger til grunn for fastsettelse av premieraten.

Reassuranseprogrammet for 2017

Norsk Naturskadepool kjøper reassuranse på vegne av medlemsselskapene, og har høsten 2017 plassert programmet for 2018.

Programmet plasseres med bistand av meglerfirmaene AON Benfield (flag-brooker) og Guy Carpenter (co-brooker).



Øvre ansvarsgrense (limit) for én naturskadehendelse ble økt fra 12,5 milliarder kroner til 16 milliarder kroner den 01.01.2018. Dette var kjent informasjon og hensyntatt i reassuranseprogrammet for 2018 som ble inngått høsten 2017.

Egenregningen for reassuransedekningen ble med bakgrunn i reassuranseprinsippene, ikke endret og ble stående på 1,5 milliarder kroner for 2018.

Programstruktur for Norsk Naturskadepools reassuranseprogram 2018:

Limit:

NOK 2,000,000,000	xs	NOK 1,500,000,000
NOK 12,500,000,000	xs	NOK 3,500,000,000

Brutto reassuransepremie 2018 programmet, avtale inngått høsten 2017, er 225 millioner kroner. Dette gir en økning på ca. 25 millioner i forhold til året før. Økningen i øvre ansvarsgrense fra 12,5 til 16 milliarder påvirket prisen.

NINA – skaderapporteringssystemet

NPs skaderapporteringssystem NINA (databasen for all økonomisk utligning i Norsk Naturskadepools virksomhet, har vært benyttet gjennom hele 2017. Administrasjonen har også i 2017 jobbet med å kvalitetssikre og besørge at systemet har vært operativt og korrekt.

Systemet har i løpet av året blitt videreutviklet og nye funksjoner er implementert, dette spesielt på områdene som berører revisjon av skadesaker. I forbindelse med at revisjonsarbeidet insources, se mer informasjon under «forbedringstiltak», er det behov for større endringer i NINA systemet.

Omorganisering i Finans Norge

Finans Norge gjennomførte høsten 2016 en analyse av virksomheten på skadeforsikringsområdet. Resultatet ble en omorganisering som medførte at næringspolitikk og operative virksomhet ble splittet. Et annet viktig mål var at man skulle organisere seg riktig i forhold til merverdiavgiftsreglene.

Hovedstyret i Finans Norge vedtok i november 2016 at det skulle opprettes en ny organisasjon som skulle ivareta de operasjonelle oppgavene for forsikringsnæringen som var drevet i Finans Norge.

Praktiske tilnærminger:

I forbindelse med omorganiseringsprosessen ble det avklart at det ikke var mulig å ansette alle ressursene i et juridisk subjekt, for deretter å fordele kostnadene ut på de andre rettssubjektene, som for eksempel Norsk Naturskadepool. Dette førte til at det ble ansatt personer i 3 juridiske subjekter. Norsk Naturskadepool var et av dem.

For Naturskadepoolens vedkommende så har dette medført fast ansettelse av 4 stillinger. I tillegg er det også en ansatt i midlertidig stilling. Dette medførte at styret har fått et større ansvar og mer aktivt forhold til arbeidsgiverrollen.



Skaderevisjon

Skadeutvalget og administrasjonen har gjennomført revisjon av avsluttede skadesaker. Det ble foretatt uttrekk blant 20 847 skader som var ferdigmeldt Norsk Naturskadepool i tiden 1. juli 2015 – 30. juni 2016. Det ble revidert 1 900 saker med en samlet belastning i NP på ca. kr 613 millioner. Gjennomgangen resulterte i 1095 anmerkninger (flere skader hadde mer enn én feil), 60,9 % av de kontrollerte skadene var uten anmerkning). Bemerkningene tilsa at det netto var belastet NP for mye med ca. 47 mill. for mye. Dette gir en tilbakeføringsprosent på 7,7. Beløpet er tilbakeført.

Revisjonsrapporten ble fremlagt for styret på styremøtet 7. juni 2017.

Forbedringstiltak:

Skaderevisjonen

Den 01.12.2016 godkjente styret et mandat for en arbeidsgruppe som skulle arbeide med løsninger for redusert feilbelastning av skader i NP. Formålene var å få mer enhetlig revisjon, mer effektiv revisjon i form av raskere tilbakemeldinger til saksbehandlerne i selskapene samt mer effektiv dokumenthåndtering og kvalitetssikre rutinene for klagebehandling. Prosessdeltakerne var representanter fra styret, skadeutvalget og administrasjonen.

Etter en grundig utredning av flere alternativer la prosjektgruppen frem sine forslag til styret på møtet 11.10.2017. Forslaget som ble vedtatt innebar at revisjonen insources og foretas av ansatte i Norsk Naturskadepool, Videre er det et mål å øke antall saker til revisjon, overgang fra årlig til månedlig revisjon samt en ny organisering av klagehåndteringen. For å kunne gjennomføre dette ble 3 nye stillinger i Norsk Naturskadepool vedtatt av styret høsten 2017.

Øvelse Stormkast

Den 27. september 2017 gjennomførte Norsk Naturskadepool en katastrofeøvelse. Øvelsen ble gjennomført med ekstern øvelses ledelse.

De tre hovedmålene for øvelsen var:

1. Krisehåndtering i Norsk Naturskadepool
2. Teste samkjøringen mellom de ulike aktørene (Skadeutvalget, Norsk Naturskadepool, forsikringselskapene, koordinator, takstkonsulenter, it-leverandør av systemet koordineing.no.
3. Teste kapasitet og funksjonaliteten i verktøyet <https://www.koordinering.no>

Øvelsen ble gjennomført som en skrivebordsøvelse.

Evalueringen etter øvelsen viste at øvelsen var vellykket og nødvendig. Alle roller fikk teste og frisket opp hvordan en koordinert hendelse skal gjennomføres. Det ble avdekket svakheter i prosesser og systemer, som ble jobbet med etter øvelsen.



Styret i Norsk Naturskadepool

Styret har siden årsmøtet 7. juni 2017 hatt følgende sammensetning:

Styremedlem	Personlig varamedlem
Knut Beckstrøm, leder If Skadeforsikring NUF	Rune Smådal If Skadeforsikring NUF
Tor Erik Silset, nestleder/ Deputy Chairman Gjensidige Forsikring ASA	Pål Adam Gjensidige Forsikring ASA
Jan K. Kristoffersen Sparebank 1 Skadeforsikring AS	Nils Tore Nilsen Sparebank 1 Skadeforsikring AS
Odd Arne Hoel KLP Skadeforsikring AS	Øivind Huse, Storebrand skadeforsikring
Hans Petter Madsen DNB Forsikring AS	Hans Olav Høiby Eika Forsikring
Fredrik Øyan Protector Forsikring ASA	Ingar Rasmussen Codan Forsikring
Espen Strømme Tryg Forsikring	Ragnar Kayser Tryg Forsikring
Øyvind Flatner Finans Norge	Kari Mørk Finans Norge

Styret har hatt 12 styremøter inklusivt årsmøte i 2017, hvor 5 var telefonmøter. Styret mottar ikke honorar.

Utvalgenes sammensetning og aktiviteter i 2017:

Skadeutvalget

Skadeutvalget skal føre nødvendig kontroll med de skader selskapene krever fordelt. Videre skal Skadeutvalget ta nødvendig initiativ ved store hendelser hvor flere selskaper og/eller Statens Naturskadefond er involvert i samme skadehendelse.

Skadeutvalget har i 2017 bestått av:



Utvalgsmedlem
Jens Krog, leder DNB Forsikring
Espen Jensen, nestleder Tryg Forsikring
Sven Gullingsrud Sparebank 1 Skadeforsikring AS
Pål Vermedal Gjensidige Forsikring ASA
Johan Lunde Wilmann If Skadeforsikring NUF

Sentrale aktiviteter ledet av Skadeutvalget i 2017

Skaderevisjon

Skadeutvalget skal – i samarbeid med Revisjonsutvalget - årlig revidere et utvalg skader som medlemsselskapene har meldt til Naturskadepoolen etter retningslinjer fastsatt av Skadeutvalget. Det er avgitt revisjonsrapport for skader som er avsluttet i perioden 01.07.15 til 30.06.16. For ytterligere informasjon om skaderevisjonen, se over under punktet «forbedrings tiltak».

Kursvirksomhet/seminarvirksomhet

Skadeutvalget gjennomførte 3 kurs for skadebehandlere i 2017. Det har vært gjennomført to grunnleggende og et videregående kurs for skadebehandlere.

Tilbakemeldingen fra kursdeltakerne er også denne gangen gjennomgående positive.

Revisjonsutvalget

Revisjonsutvalget reviderer medlemsselskapenes skader meldt inn til NP etter retningslinjer fastsatt av Skadeutvalget i revisjonshåndbok og skadehåndbok.

Revisjonsutvalget har i 2017 bestått av:

Revisjonsutvalget
Sven Gullingsrud, leder Sparebank1 Skadeforsikring AS
Monica Gangstø Tryg Forsikring
Alex Wold Sparebank 1 Skadeforsikring AS
Kjersti Fjærestad Gjensidige Forsikring ASA
Ingrid E. Moland If Skadeforsikring NUF



Vilkårsutvalget

Vilkårsutvalget skal utarbeide forslag til tegningsretningslinjer for premieberegning og utarbeide vilkår for avregning. Videre skal utvalget gi sin innstilling i enkeltsaker når det oppstår tvil om forståelsen av retningslinjene.

Vilkårsutvalget skal også være et konsultativt organ for styret ved vurdering av endringer i tegningsretningslinjene og vilkårene

Vilkårsutvalget har i 2017 bestått av:

Navn	Selskap		Valgt inn første gang
Arild Juell-Andersen, leder	If Skadeforsikring NUF	Gått av med pensjon 01.09.2017	
Lars Marthinsen, leder fra 01.09.2017	Sparebank 1 Forsikring		08.11.2016
Sverre Kalgraf	Tryg Forsikring AS	Gikk ut 01.09.2017	
Jostein Kalvenes	Tryg Forsikring AS		01.09.2017
Erik Fagerhus	Gjensidige Forsikring ASA	Gikk ut 01.09.2017	
Simon Andre Olsen	Gjensidige Forsikring ASA		01.09.2017
Richard Zimowski	If Skadeforsikring NUF		01.09.2017

Reassuranseutvalget

Reassuranseutvalget er rådgiver overfor NPs styre med hensyn til tegning av NPs felles reassuranse på vegne av medlemmene. Utvalget har ansvaret for å utarbeide informasjon til reassurandørene og ordlyden i reassuransekontraktene. Videre skal Reassuranseutvalget innhente premietilbud, utarbeide forslag til reassuranseprogram og fremme forslag om meglere. Utvalget har fullmakt til å gi retningslinjer om hvilke reassurandører som skal benyttes, og har ansvaret for å godkjenne disse før dekningen begynner å løpe.

Reassuranseutvalget består av 5 medlemmer etter at styret vedtok utvidelse av utvalget i styremøte den 28. februar 2017. Videre har If byttet ut sin representant slik at det er Ann-Kitty Ekstam som nå er Ifs representant i utvalget.

Reassuranseutvalget har i 2017 bestått av:

Vilkårsutvalget har i 2017 bestått av:



Navn	Selskap		Valgt inn første gang
Nina Klaveness EK	Sparebank1 Forsikring AS		
Anna-Kitty Ekstam	If Skadeforsikring AB		03.02.2017
Anders Christian Carstensen	Tryg Forsikring AS		
Anita Gundersen	Gjensidige Forsikring ASA		
Christoffer Skyrud,	Protector Forsikring AS		28.02.2017

Kontaktutvalget

Kontaktutvalget består av representanter fra Statens naturskadefond og Norsk Naturskadepool. Kontaktutvalgets oppgave er å behandle saker av felles interesse for partene og utveksle nødvendige opplysninger. I henhold til instruksjonen holdes det møte i utvalget minimum hver fjerde måned. Det ble avholdt tre møter i 2017.

Som følge av endringer i Lov om erstatning for naturskader gjeldende fra 01.01.2017, vil det ikke lenger gjennomføres lensmannsskjønn, og den som opplever naturskade, skal som hovedregel søke om erstatning og dokumentere sin søknad. Styret og Ankenemnda for Statens naturskadeordning legges ned som følge av endringen. Landbruksdirektoratet blir forvaltningsmyndighet og ansvarlig for hele bredden av tiltak i forvaltningen av ordningen. Det ble i 2017 oppnevnt en Klagenemnd. Nemnda vil behandle klager på direktoratets vedtak, og forsikringsklagesaker. Som følge av nedleggelse av styret har dette resultert i nye representanter og ny struktur i Kontaktutvalget.

Fra Statens naturskadefond og ankenemnda har følgende personer i 2017 deltatt på ett eller flere møter:

Gunn Eide	Landbruksdirektoratet
Tron Bø	Landbruksdirektoratet
Ellen Ervik	Landbruksdirektoratet
Trine Buttingsrud Mathiesen	Leder av Klagenemnda, Advokatfirmaet Buttingsrud DA
Jens Krog	Leder av Skadeutvalget
Geir Trulserud	Norsk Naturskadepool
Synnøve Folkvord	Norsk Naturskadepool

Poolens utvikling, resultat og fortsatte drift

Etter styrets oppfatning gir årsregnskapet et rettviseende bilde av Norsk Naturskadepools eiendeler og gjeld samt finansielle stilling og resultat. Styret bekrefter at forutsetning om fortsatt drift er til stede og det er lagt til grunn ved utarbeidelse av regnskapet. Det har ikke inntrådt forhold etter regnskapsårets utgang som er av betydning ved bedømmelse av poolens stilling.



Oslo 22. mai 2018

Styret i
NORSK NATURSKADEPOOL

Knut Beckstrøm
Styreleder

Tor Erik Silset
Nestleder

Espen Strømme

Jan K. Kristoffersen

Fredrik Øyan

Hans Petter Madsen

Odd-Arne Hoel

Øyvind Flatner

Geir R. Trulserud
Daglig leder